

# Vision

Un magazine truffé d'astuces et de bonnes idées

parution trimestrielle | septembre 2021 - novembre 2021 | P-922960 | bureau de dépôt Courtrai

  
Baudoux.

 **AQUILAE**

PREMIER EMPLOI ?  
**COMMENCEZ À  
ÉTABLIR UN BUDGET**

**Passer l'hiver  
au soleil !**

DOSSIER  
**Protégez votre  
PME contre les  
nouveaux risques**



# Checklist

## Comment éviter le blues automnal

Nous sommes au lendemain d'une grave crise sanitaire. Anxiété et peur générale, moins de contacts, des quarantaines, (trop de) travail à la maison... Notre santé mentale a été mise à rude épreuve. L'automne est maintenant à nos portes. Restez en bonne santé mentale pendant les jours qui raccourcissent grâce à cette checklist anti-blues automnal.

### À LA MAISON

- Vérifiez que toutes les pièces de la maison soient correctement éclairées. Peut-être pourrait-on installer une ampoule plus puissante ici ou là ? Un mauvais éclairage peut avoir un effet négatif sur votre humeur.
- Veillez à ce que la lumière du jour puisse pénétrer autant que possible durant la journée. Il est utile d'ouvrir tous les rideaux et les stores chaque jour.
- Rendez les soirées sombres plus agréables avec des points lumineux alternatifs : lampes sur pied voire des bougies (éteignez-les toujours avant de quitter la maison !).
- Videz toutes les pièces de la maison : débarrassez-vous de tout ce qui traîne sur la table à manger ou sur le plan de travail de votre cuisine, et profitez de l'espace supplémentaire ainsi dégagé.
- Optez pour une jungle urbaine dans votre maison. Certaines plantes d'intérieur ont un effet positif sur votre humeur. Choisissez, par exemple, une fleur de lune ou Spathiphyllum, un aloe vera ou... du basilic.
- Dans la même catégorie : offrez-vous régulièrement un bouquet de fleurs fraîches. Un tel bouquet aux couleurs vives fait des merveilles !
- Pratiquez activement la gratitude : écrivez chaque jour ou chaque semaine quelques choses concrètes pour lesquelles vous êtes reconnaissant(e) et qui vous rendent vraiment plus heureux(-se).
- Recherchez sur Netflix la catégorie « feel good ». Pas d'autre explication !

### SORTEZ

- Faites une promenade tous les jours. L'air frais et la lumière du jour vous revigorent immédiatement. À propos, saviez-vous qu'une promenade dans le froid stimule vraiment vos capacités cérébrales ? L'excuse parfaite pour interrompre cette journée de travail par une promenade...
- Prévoyez régulièrement des promenades en forêt : un bain de forêt de feuilles craquantes et de couleurs d'automne flamboyantes vous donnera du « peps » pour le reste de la semaine !
- Faire de l'exercice à l'extérieur est une très bonne idée. Si vous le faites avec un(e) ami(e), vous pourrez vous motiver mutuellement à continuer, même les jours sombres.
- Allez au sauna : bien réchauffer vos membres en profondeur est si apaisant.
- Organisez une sortie « weekend en ville ». Collectez les adresses de cafés branchés et de lieux de déjeuner agréables, informez-vous au sujet des expositions que vous voudriez voir sur place. En planifiant votre voyage bien à l'avance, vous pourrez en profiter encore plus longtemps ! Et ainsi vous pourrez surmonter sans effort beaucoup de journées sombres...



# TABLE DES MATIÈRES



04

Nouvelles brèves

06

Premier emploi ? Commencez à établir un budget

08

**INTERVIEW**

Premiers secours après une inondation

12

Faire son deuil

15

Passer l'hiver dans le Sud

16

**DOSSIER**

Check-up : votre entreprise est-elle protégée de manière optimale ?

19

Partenaires Aquilae



## VOTRE AVIS NOUS IMPORTE

Vous avez des questions ou des remarques concernant l'un des articles de ce « Vision » ? Ou vous aimeriez qu'un sujet spécifique soit abordé dans une prochaine édition ? Faites-le-nous savoir en envoyant un e-mail à [info@aquilae.be](mailto:info@aquilae.be).

Vision est le magazine officiel d'Aquilae, il paraît tous les trois mois et est distribué parmi les clients des bureaux Aquilae.

### Composition et rédaction

Comité de rédaction Aquilae & Karlien De Vrieze

### Recrutement publicitaire

Vous souhaitez insérer une annonce dans Vision ? Veuillez contacter [rudi@studiotornado.be](mailto:rudi@studiotornado.be).

### Tirage

8.075 copies

*Nous visons toujours le plus haut degré de fiabilité dans nos textes. Nous ne pouvons toutefois pas être tenus responsables pour leur contenu. Vu la complexité de certains sujets, nous nous réservons en outre le droit de les traiter en général ou de manière non-exhaustive. Nous vous conseillons de présenter en personne vos situations concrètes à un de nos courtiers-membres.*

*Editeur responsable: Patricia De Valck, Ottergemsesteenweg-Zuid 808 B (boîte 109), 9000 Gand.*

# NOUVELLES BRÈVES

## LES COURTIERS D'ASSURANCE SOUTIENNENT LA PLATEFORME AIDE-INONDATIONS.BE

La start-up belge Infinity Mobile développe des plateformes de commerce électronique. Après les inondations de juillet, ils se sont immédiatement mobilisés et ont lancé la plateforme aide-inondations.be pour la partie francophone du pays : une plateforme citoyenne qui met en relation les personnes dans le besoin avec tous ceux qui veulent offrir de l'aide ou du matériel.

Tous les courtiers en assurances belges et leurs compagnies partenaires se sont associés à cette action de solidarité. Patrick Cauwert, porte-parole des courtiers francophones, explique : « Cette catastrophe naturelle nous a rappelé une fois de plus l'importance du contact personnel avec nos clients, surtout dans les moments difficiles. Être sur le terrain avec les victimes touchées est dans l'ADN du courtier d'assurance. » La plateforme de solidarité qu'Infinity Mobile a développée du jour au lendemain mérite donc le soutien de tous les courtiers d'assurance. Déjà 40 000 visiteurs ont trouvé le chemin de la plateforme. Plus de 1 200 personnes ont déjà proposé d'aider à déblayer les débris ou ont donné du matériel, allant de machines à laver à des ensembles de salle à manger complets.

**Pour en savoir plus sur la façon dont les courtiers d'Aquilaie ont vécu les inondations, lisez les pages 8-10.**



## Le don par paiement de facture en détails

**Vous souhaitez offrir un cadeau à votre enfant et vous voulez être sûr que votre argent sera « bien dépensé » ? Vous pouvez alors opter pour un don par paiement de facture : vous payez ainsi une facture directement au nom de votre enfant pour, par exemple, la rénovation de sa maison.**

Il s'agit d'une donation indirecte et il est important de savoir que le donateur doit rester en vie pendant au moins trois ans pour éviter les droits de succession. Après avoir payé la facture, établissez un document justificatif dit « pacte adjoint » dans lequel vous déclarez qu'une donation indirecte a été effectuée et acceptée par le donataire. Indiquez le numéro de la facture, la date et les comptes bancaires entre lesquels l'argent a été transféré. Les parents tout comme l'enfant doivent apposer leur signature sur le document. Conservez ce document avec la facture et le relevé de compte bancaire, afin de pouvoir facilement prouver le don de la facture si nécessaire par la suite.

**Des questions sur les droits en matière de donation et de succession ? Consultez votre courtier Aquilaie.**



## LES BELGES SOUS-ESTIMENT LE COÛT DE L'ADMISSION À L'HÔPITAL À LA SUITE DU CORONAVIRUS (APRÈS INTERVENTION DE LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE).

C'est ce que montre une étude réalisée par un assureur belge. Leurs statistiques montrent que les personnes qui se retrouvent à l'hôpital à la suite du coronavirus doivent encore payer en moyenne 700 euros de leur poche. L'assurance hospitalisation peut offrir une solution, car l'assurance hospitalisation intervient encore après l'intervention de la mutuelle.

## Vous avez renversé un animal sauvage... que faire maintenant ?

L'automne est la saison des amours pour les cervidés. Le risque que les mâles en rut traversent la route à la recherche de biches est légèrement plus élevé qu'à d'autres périodes.

Cerfs, chevreuils, sangliers, martres, blaireaux ou renards : à la tombée de la nuit, le risque de croiser des animaux sauvages est plus grand. Il faut donc toujours faire attention, surtout quand on traverse des zones boisées. Veillez à ralentir lorsque vous voyez des panneaux d'avertissement.

### VOUS AVEZ HEURTÉ UN ANIMAL ?

- Appelez la police : l'animal mort doit être retiré de la chaussée, afin que personne d'autre ne le heurte ou ne l'écrase à nouveau.
- Appelez la police même si l'animal est encore vivant : il pourrait encore être sauvé !
- Gardez vos distances avec l'animal blessé : il est paniqué et pourrait réagir de manière imprévisible.

### ET LES DOMMAGES CAUSÉS À MA VOITURE ?

Avec l'assurance tous risques, vous êtes assuré pour les dommages causés à votre voiture. Parfois, une mini-omnium couvre les frais après une collision avec un animal : demandez à votre courtier si c'est le cas pour vous.

**CONSEIL** : prenez des photos pour avoir des preuves de ce qui s'est passé.



## À l'aide : je n'ose pas faire d'achats en ligne !

Les achats en ligne : c'est pratique. Surtout si vous vieillissez et que, par exemple, vous ne conduisez plus, ou si vous rencontrez des difficultés à vous déplacer, il est pratique de pouvoir faire livrer tout ce dont vous avez besoin à votre domicile.

Mais souvent, à un âge avancé, les gens se demandent s'ils peuvent faire confiance à ces boutiques en ligne...

On entend tellement souvent parler de phishing ! Est-il normal qu'on vous demande le code de sécurité de votre carte Visa ? (Oui, c'est normal)

Si vous êtes très inquiet, vous pouvez opter pour une assurance contre la cyberfraude. Avec une telle cyber-assurance, vous pouvez compter sur une assistance technique si, par exemple, votre ordinateur est piraté, mais l'assurance vous indemnise également si les choses tournent mal lors de vos achats en ligne.

Votre commande n'a jamais été livrée ? Ou bien des sommes d'argent inexplicables ont disparu de votre compte après un achat en ligne ? Une police de cyber-assurance vous remboursera (entièrement ou partiellement) les montants que vous avez perdus. Enfin, l'assurance couvre également l'assistance juridique si vous engagez une procédure judiciaire à la suite d'une escroquerie en ligne.

Demandez à votre courtier quelle police couvre quoi exactement et composez une formule adaptée à votre utilisation d'Internet. Vous pourrez donc enfin commander en ligne sans crainte : qu'il s'agisse de dentifrice aux téléviseurs à écran large.

# PREMIER EMPLOI ? COMMENCER À ÉTABLIR UN BUDGET

De nos jours, certains élèves reçoivent des cours de finances ou d'économie. Cela a du sens car beaucoup de jeunes sont inquiets quand à leur avenir financier. Avoir de meilleures connaissances en finance et une meilleure compréhension de votre budget sont des atouts. Parfois, vous n'avez pas besoin de plus d'argent, mais plutôt d'une meilleure compréhension de ce que vous en faites. Vous démarrez dans la vie active et touchez votre premier salaire ? Prévoyez d'établir un budget pour vos dépenses.



“ Redoutez-vous les mots « solde insuffisant » sur l'appareil Bancontact ? Avec un budget préétabli, cela ne sera plus jamais un problème. ”

Travailler avec un budget, c'est tout simplement réfléchir à l'avance à ce que vous allez faire de votre salaire. Vous craignez les lettres de rappel de la banque ou redoutez de lire les mots « solde insuffisant » sur l'appareil Bancontact ? Si vous établissez correctement votre budget, cela ne sera plus jamais un problème et vous saurez alors précisément ce que vous pouvez vous permettre. De plus, en prévoyant vos dépenses, vous éviterez un grand nombre d'achats impulsifs.

Les recherches menées par Febelfin montrent que les **personnes moins bien informées sur leurs affaires financières sont plus susceptibles d'avoir des problèmes d'argent**. Il est donc important de savoir ce que vous avez et ce que vous dépensez.



# 5 ÉTAPES SIMPLES POUR UN BUDGET ÉQUILIBRÉ

## 1 ÉCRIVEZ CE QUE VOUS DÉPENSEZ

**Notez chaque soir** chaque dépense de la journée. Vous achetez tous les jours un café à emporter pour 3,50 euros ? Cela ne semble pas beaucoup, mais au bout d'un an, cela peut coûter jusqu'à 910 euros ! En examinant chaque jour (ou semaine) vos dépenses, vous pouvez vous faire une meilleure idée de l'origine de toutes ces sommes qui passent parfois inaperçues.

## 2 CHOISISSEZ UN OBJECTIF D'ÉPARGNE STIMULANT

Vous trouvez déprimant de vous restreindre sur les petits plaisirs comme le café ? C'est compréhensible. Mais si vous savez pour quel **objectif** vous faites un effort : une maison, une voiture, un voyage, un smartphone... cela sera beaucoup plus facile et motivant. Écrivez ce pour quoi vous économisez.

## 3 CONNAÎTRE SES COÛTS FIXES

Vous avez reçu votre salaire ? **Réfléchissez** à l'avance à l'utilisation que vous ferez de votre argent. Il existe des applications dédiées qui facilitent l'établissement d'un budget, mais il est également possible de le faire en Excel ou simplement en format papier dans un carnet par exemple. Notez les coûts mensuels récurrents que vous avez. L'essence, votre facture de téléphone, peut-être devriez-vous acheter un cadeau d'anniversaire ce mois-ci ? Réservez les montants pour chaque catégorie, et vous verrez ce qu'il vous reste pour de nouveaux achats.

## 4 NE VOUS LAISSEZ PAS SURPRENDRE

Faites un suivi non seulement de vos dépenses mensuelles, mais aussi des **factures que vous recevez chaque année** (taxe routière, taxe provinciale, assurances, cotisations à l'assurance maladie). Pour les factures plus élevées, envisagez de mettre de côté 1/12e de la facture prévue chaque mois. La taxe routière de 405,35 euros deviendra ainsi un montant de 33,78 euros mensuels plus facilement abordable.

## 5 COMMENCEZ PAR ÉPARGNER

**Commencez par mettre de côté le montant que vous voulez épargner chaque mois.** N'attendez pas la fin du mois pour voir s'il reste quelque chose. Voulez-vous être en mesure de vous acheter l'objet de vos rêves après 1 an ? Divisez le prix d'achat par 12 et vous saurez combien vous devez mettre de côté chaque mois.

Vous épargnez pour quelque chose d'important, comme une maison ou une voiture ? Selon la règle 50-30-20 du livre All Your Worth: The Ultimate Lifetime Money Plan, **épargner 20 % de son salaire** est une bonne ligne directrice pour se constituer un capital de départ de manière simple. Que signifient les autres chiffres ? 50 % de votre salaire sont consacrés aux dépenses nécessaires, 30 % sont destinés à l'amusement, au non-essentiel de votre liste de souhaits - parce que l'établissement d'un budget doit rester un plaisir !

## CONSEIL DE L'ASSUREUR AQUILAE

Envisagez les possibilités de faire des économies d'impôts, comme l'épargne-retraite et l'épargne à long terme. Vous épargnez pour plus tard, mais profitez dès maintenant d'un allègement fiscal. Allez rendre visite à votre assureur pour plus d'informations.



Conseil : essayez l'application gratuite Wakosta ! Disponible sur le Play Store (Android) et l'App Store (iOS).





# QUE RETENIR DES INONDATIONS ?

Les inondations de juillet 2021 resteront gravées dans les mémoires. Benjamin, courtier dans une des régions les plus affectées, nous raconte comment il a vécu cette catastrophe. De son côté, Cédric, autre courtier Aquilae, nous partage ses conseils concrets pour une protection... étanche en cas d'inondation ou autre désastre.

**La protection contre les catastrophes naturelles ? Elle est automatiquement incluse dans chaque contrat d'assurance habitation depuis 2007. Voilà une bonne nouvelle. Mais rien n'avait préparé le monde des assurances aux événements de juillet dernier. « C'était une situation totalement inédite », confirme notre courtier Benjamin, qui a vécu les événements de près. « Jamais nous n'avions eu affaire à autant de sinistres - et d'une telle ampleur - en même temps ! »**

## “ LES EXPERTS ONT TRAVAILLÉ SANS RELÂCHE POUR ESTIMER LES DÉGÂTS.”

### DES FONDS DÉBLOQUÉS EN QUELQUES JOURS

« Les premiers jours, j'ai passé beaucoup de temps sur les routes pour rendre visite aux clients, bottes aux pieds », poursuit Benjamin. « Les personnes sinistrées étaient dans une telle détresse que dans un premier temps, nous nous sommes contentés d'être à l'écoute. »

« Grâce à nos premières expertises à distance, nous avons fait comprendre aux compagnies d'assurances qu'il fallait débloquer immédiatement des avances. Les premières ont été payées quelques jours à peine après les inondations. Globalement, les compagnies ont fait preuve d'une vraie compréhension. J'ai aussi été impressionné par le travail abattu par les experts, qui ont travaillé sans relâche pour estimer les dégâts. »

Aujourd'hui, Benjamin s'inquiète surtout des nombreux cas de sinistres totaux. « Les entrepreneurs sont débordés. Donc même si nous faisons au mieux pour indemniser rapidement les assurés, il leur faudra attendre un certain temps avant de voir leur maison ou appartement remis à neuf. »

### L'ERREUR CLASSIQUE :

#### SOUS-ESTIMER LA VALEUR DU CONTENU

Lors de tels sinistres se pose inévitablement la question de ce qui est couvert ou pas, et dans quelle mesure. Cela vaut également pour le contenu, qui est couvert par une assurance distincte.

« Avant de conclure un contrat, nous nous rendons toujours sur place pour une expertise. Parce que les assurés sous-estiment systématiquement la valeur de leurs biens », explique Cédric, courtier Aquilae.

« Prenons un exemple : les vêtements. Les gens oublient qu'il faut raisonner en termes de valeur à l'état neuf. Et là, on arrive très vite à un montant de 7 500 € par personne, ou de 3 500 € pour un enfant. Donc pour une famille classique de 2 adultes et 2 enfants, la valeur du contenu de leur garde-robe s'élève à pas moins de 22 000 € ! Voilà pourquoi quand une famille estime le contenu total de sa maison à 40 000 €, nous préférons travailler avec une limite par objet.



# MON VÉHICULE EST-IL COUVERT CONTRE LES INONDATIONS ?

Si l'assurance habitation nous couvre contre les dégâts de catastrophes naturelles, ce n'est pas toujours le cas de celle de notre voiture. « Votre véhicule n'est couvert en catastrophes naturelles, qu'à partir d'une 'petite omnium' », confirme Cédric.

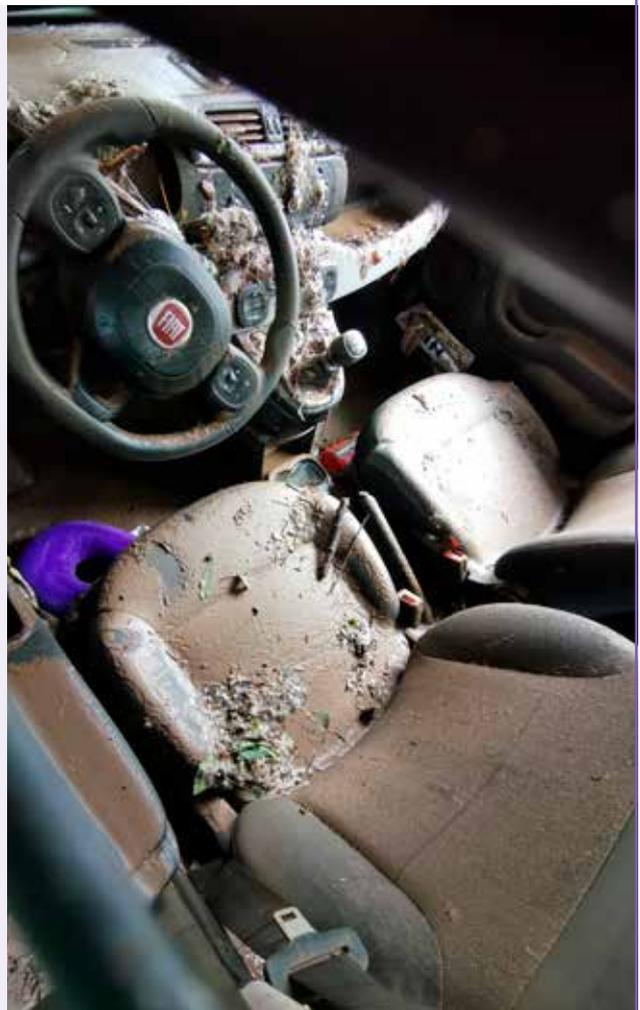
Une réalité qui a donné lieu à pas mal de déconvenues, comme l'a constaté Benjamin : « Le matériel roulant est globalement mal protégé. Un exemple : une entreprise de jardinage avait un contrat en béton pour ses bâtiments. Mais cette

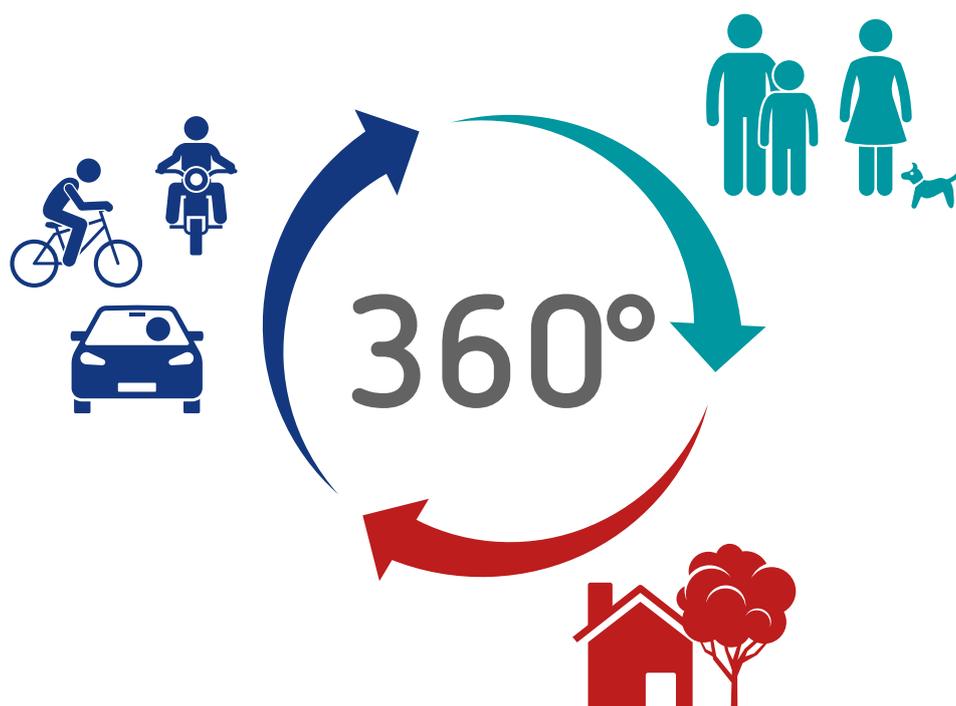
assurance ne couvrait pas tous les véhicules abrités par ces bâtiments. Résultat : une perte énorme. Nous allons devoir encore mieux les conscientiser, afin de les aider à mieux se protéger. »

## QUELQUES CONSEILS

- Vous devez estimer vous-même votre contenu ? Procédez comme un courtier : passez de pièce en pièce, estimez la valeur (neuve) d'un maximum de biens, additionnez le tout et ajoutez-y 10 % - car on oublie toujours quelque chose.
- Présenter des preuves d'achat de vos biens en cas de sinistre ? Ce n'est pas nécessaire pour votre dossier.
- En revanche, prenez des photos après le sinistre. Pas seulement des photos de détails (ex. un appareil cassé), mais aussi des photos d'ensemble des pièces sinistrées.
- Vous possédez des vêtements ou bijoux de grande valeur, ou d'autres collections remarquables ? Ces biens doivent souvent être couverts par des assurances distinctes.
- Relatez toujours honnêtement les circonstances d'un dégât. Les courtiers repèrent vite les histoires 'suspectes'. Et s'ils doivent effectuer des expertises complémentaires, vous attendrez plus longtemps d'être indemnisé.

**Un doute, une question sur votre assurance habitation ou celle de votre voiture ? N'hésitez pas à relire votre contrat ou contacter votre courtier Aquilae.**





**360° assuré  
par un spécialiste**

**Une protection juridique pour tout  
ce qui compte dans une seule police**

La vie ne peut pas être compartimentée. Afin de protéger l'ensemble de vos intérêts, nous proposons **une assurance de protection juridique globale**. Votre famille, tous les aspects liés à votre mobilité (y compris votre voiture) et votre domicile sont assurés dans une seule police. Découvrez nos 4 formules\* et toutes les informations sur les produits sur [www.euromex.be](http://www.euromex.be).



**Votre Courtier**  
Votre meilleure  
Assurance

Grâce à votre courtier, déterminez la police qui vous convient le mieux.

\* Notre offre de produits: Vie privée - Vie privée Contrats - Vie privée Extra - Vie privée All-risk



E.R. : Euromex - Generaal Lemanstraat 82-92 - 2600 Berchem (siège central) et rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert. RPM Antwerpen TVA BE 0404.493.859 - Entreprise d'assurances agréée sous le code 0463, sous la surveillance de la Banque nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, [www.bnb.be](http://www.bnb.be) et l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA), Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles. Euromex propose des assurances de protection juridique exclusivement. Vous n'êtes pas d'accord avec nous ? Vous souhaitez introduire une réclamation ? Contactez notre service des réclamations via [serviceplaintes@euromex.be](mailto:serviceplaintes@euromex.be).

# QUAND ON EST FRAPPÉ PAR LE DEUIL

Si le deuil est vécu différemment par tous, certains aspects sont universels. Ces derniers adieux à l'être cher, nous voulons qu'ils lui correspondent. Nous voulons pouvoir partager notre histoire et reprendre le fil de notre vie – même si cela semble extrêmement difficile au début – tout en accordant au deuil une place dans celle-ci.

Pendant la crise du Covid-19, de nombreuses personnes ont été confrontées de près ou de loin à la maladie et à la mort, ainsi qu'à l'impact d'un décès. Organiser des funérailles « classiques » n'était pas permis : le nombre d'invités était limité et tout contact rapproché était impossible. Une cérémonie d'adieu, c'est pourtant essentiel dans le processus de deuil. Nous en avons parlé avec Gerke Verthriest, thérapeute du deuil. « Aujourd'hui, l'assurance obsèques comprend un accompagnement des parents proches, ce qui prouve à quel point le deuil est un processus vaste », affirme Gerke. « Bien entendu, il y a les côtés pratiques et matériels, mais il y a aussi l'aspect socio-émotionnel. Si on accorde de l'attention à l'accompagnement, c'est parce que le deuil est une chose normale, tout comme le besoin d'être soutenu. »

## **DONC VOUS TROUVEZ QUE L'ASSURANCE OBSÈQUES A DU SENS ?**

« Cela peut être un moyen de prendre soin de vos proches après votre décès. Ce qui est un très beau geste, en fait. Vous pouvez veiller à ce que vos funérailles soient financées

et que vos proches bénéficient d'un soutien. Par ailleurs, les proches sont rassurés : la cérémonie se déroulera comme le ou la défunt(e) l'avait souhaité. C'est un souci en moins. »

## **EST-CE IMPORTANT QU'UNE PERSONNE EN DEUIL N'AIT PAS TROP À SE PRÉOCCUPER DU SUIVI PRATIQUE D'UN DÉCÈS ?**

« S'occuper de ces questions pratiques et des funérailles, cela nous aide aussi. Cela nous confronte à la réalité du décès et nous donne quelque chose à quoi nous raccrocher, quelque chose à faire. Laisser libre cours à son chagrin d'un seul coup, c'est trop dur. D'un autre côté, il y a beaucoup de formalités à régler et que cela peut nous soulager de ne pas devoir penser à tout.

Comme une partie des obsèques est déjà réglée, le conseiller funéraire peut se consacrer à d'autres formes d'accompagnement. Les gens ont besoin de parler de ce qui s'est passé, du défunt. C'est réconfortant d'avoir à ses côtés une personne à l'écoute. Dans ce sens, la présence du conseiller peut s'avérer précieuse à plus d'un égard. »



# SOUTIEN DANS LE PROCESSUS DE DEUIL

Comment aider une personne en deuil ? Comment offrir du réconfort lorsqu'il n'y a pas de mots pour exprimer le chagrin vécu ? Gerke, thérapeute du deuil, partage quelques conseils.

1. N'essayez pas de « solutionner » le deuil – la tristesse n'est pas un problème à résoudre. D'ailleurs, ce n'est pas le but de la consolation. Invitez une personne en deuil à s'exprimer, demandez-lui comment elle se sent ou ce qu'elle pense et soyez à l'écoute, sans 'oui, mais'.
2. Prenez l'initiative. Ne dites pas 'Appelle-moi si tu as besoin de parler', appelez vous-même. Passez voir la personne et demandez-lui sincèrement comment elle va.
3. Lorsque vous présentez vos condoléances, n'hésitez pas à évoquer des souvenirs liés à la personne défunte. Qu'est-ce qu'il ou elle a signifié pour vous ? Dites-le ou écrivez-le sur une carte ou dans une lettre.
4. Si la personne préfère ne pas parler, ne forcez rien. Demandez si vous pouvez faire des courses ou lui préparer un repas.
5. À plus long terme, aidez les gens à revenir à la vie normale en les invitant à se promener ou à prendre un café. Aidez-les à se changer les idées. Prévoyez des activités qui procurent des émotions positives : elles stimulent la résilience.



## L'ASSURANCE OBSÈQUES PREND SOIN DES PROCHES

Pour la plupart des gens, l'assurance obsèques est une police qui couvre les frais d'un enterrement ou d'une crémation. Mais aujourd'hui, une assurance obsèques couvre bien plus que cela. L'assureur est à l'écoute et aide également les proches à régler des soucis pratiques qu'on préfère s'éviter dans cette période douloureuse...

Grâce à l'assurance obsèques, vous vous assurez pour un capital déterminé, que vos proches peuvent utiliser pour régler les frais liés aux funérailles. Ces coûts s'élèvent, en moyenne, à 6 000 euros.

En outre, vous pouvez élargir votre police d'assurance obsèques pour permettre à vos proches de bénéficier d'un accompagnement. Elle prévoit, par exemple, la visite d'un conseiller à votre famille pour les aider dans la période qui suit les funérailles. L'assurance obsèques peut notamment aider à :

- contacter les banques et les compagnies d'assurances ;
- annuler des abonnements et des services publics ;
- avertir l'employeur, le comptable ou le propriétaire ;
- assurer le suivi de la pension, de la mutuelle et des allocations familiales ;
- informer et conseiller en matière de succession ;
- apporter un soutien émotionnel et orienter vers une aide spécialisée si nécessaire.

En tant qu'assuré(e), vous veillez à ce que vos proches ne se retrouvent pas seuls pendant cette période difficile. La prime dépend du moment où vous souscrivez l'assurance. Vous souhaitez en savoir plus sur l'assurance obsèques et le coût d'une telle police ? N'hésitez pas à passer chez votre courtier Aquilae pour des conseils sur mesure.

## TOUT LE MONDE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE CONFRONTÉ AU CANCER !

Qui n'a pas dans son entourage, sa famille, ses amis, quelqu'un qui, aujourd'hui, se bat contre cette maladie ... Eh oui, le cancer peut toucher tout le monde, homme, femme, jeune, vieux, ... Triste constat d'ailleurs, la maladie frappe de plus en plus jeune. Heureusement, plus de la moitié des malades guérissent.

Par contre, quand on lutte pour sa vie, il faut tout faire pour éviter que des soucis financiers ne viennent aggraver votre situation. Se battre contre le cancer implique souvent un arrêt de travail d'un an voire deux alors que les factures continuent de s'accumuler. Même si une partie des frais sont pris en charge par la Mutuelle et/ou votre assurance hospitalisation (pour autant que vous en ayez une), certains frais ne sont que partiellement pris en charge (soins esthétiques, nourriture adaptée, transport de et vers le centre de traitement, garde d'enfant, aménagement intérieur...)

Il ne faut pas perdre de vue que la charge mensuelle d'un crédit reste intégralement due. Tant et si bien que toutes ces charges cumulées en regard d'un salaire diminué de 40, 50, 60% peuvent mettre en péril l'équilibre financier de votre famille. Que dire alors en cas de décès ? Evitons de devoir se soucier de problèmes financiers quand on doit surmonter la maladie ou la perte d'un être cher.

Pour tout cela, nous avons une partie de la solution à partir de 20€ par mois. Elitis Life Protect et Elitis Life Protect +, des solutions uniques en Belgique pour vous protéger contre l'impact financier d'un cancer dans une couverture décès. Vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à contacter votre conseiller Aquilae.

### EN RÉSUMÉ : POURQUOI CES ASSURANCES SONT-ELLES UN MUST POUR VOUS ET VOS PROCHES ?

- Malheureusement le cancer peut toucher tout le monde,
- Quand on se bat contre la maladie, on n'a pas besoin de soucis financiers supplémentaires. En effet, beaucoup de frais connexes sont sous-estimés,
- Le traitement du cancer prend en moyenne 18 mois, période pendant laquelle votre salaire est fortement diminué (40 à 60%) alors que si vous avez un crédit les charges restent dues,
- Le tarif est avantageux : à partir de 20€ par mois soit le prix d'une séance de cinéma, moins qu'un resto,
- Ne rien prévoir, c'est accepter un risque financier supplémentaire pour vous et votre famille.





# PASSER L'HIVER AU SOLEIL !

Le bel été qu'on attendait n'est pas arrivé dans notre pays. Peut-être envisagez-vous de passer l'hiver dans un pays du sud où vous pourrez être sûr(e) d'avoir du soleil ? C'est une bonne idée, surtout si vous êtes sujet(te) au blues hivernal. La lumière du soleil a de nombreuses propriétés bénéfiques.

Nous savons qu'il est important de se protéger correctement avec une crème solaire à haut facteur de protection. Mais si vous appliquez régulièrement de la crème solaire, n'hésitez pas à vous exposer au soleil, car les rayons du soleil ont de nombreux bienfaits.

## LA LUMIÈRE DU SOLEIL :

- permet d'être de meilleure humeur.
- stimule la production de vitamine D dans votre organisme. La vitamine D est nécessaire pour maintenir des os et des dents en bonne santé et des muscles forts. Elle renforce également votre système immunitaire.
- améliore de nombreuses affections cutanées. Pensez au psoriasis, à l'acné ou à l'eczéma.
- aide à lutter contre le stress.

Bon à savoir : même sous un parasol, votre peau reçoit une dose suffisante de lumière du soleil.

## ET SI ÇA SE PASSE MAL ?

Bien sûr, le soleil et la mer ne sont pas une garantie qu'il ne vous arrivera rien. Que se passerait-il si vous aviez des problèmes de santé en vacances et que vous deviez vous faire hospitaliser ? Tout d'abord, avant votre départ, demandez votre carte européenne d'assurance maladie à votre mutuelle. Avec cette carte, vous pourrez facilement prouver que vous êtes assuré(e) à l'étranger par le système de sécurité sociale belge.

- ne remplace pas l'assurance voyage. Elle ne couvre ni les soins de santé privés, ni les coûts tels qu'un vol de retour dans votre pays d'origine ou encore la perte ou le vol de biens,

- ne couvre pas les frais liés à un traitement médical que vous auriez programmé dans un autre pays de l'UE,
- ne garantit en aucun cas la gratuité des services. Les systèmes de soins de santé étant différents d'un pays à l'autre, certains services dispensés gratuitement dans votre pays pourraient ne pas l'être ailleurs.

Appelez le numéro figurant sur cette carte pour informer votre caisse d'assurance maladie de la situation.

## 100% EN SÉCURITÉ AVEC L'ASSURANCE HOSPITALISATION

Avec l'assurance hospitalisation, vous avez la garantie de dormir sur vos deux oreilles. Cette assurance couvre les frais supplémentaires après l'intervention de la caisse d'assurance maladie ou de la mutuelle. Si vous comptez passer tout l'hiver à l'étranger, veuillez contacter votre courtier d'assurance. Il vérifiera avec vous ce qui est exactement assuré à l'étranger et pour quels montants.

Quelques questions à lui poser :

- Dans quels pays la couverture s'applique-t-elle ?
- Le transport vers l'hôpital est-il également assuré ?
- Comment le rapatriement est-il organisé ?
- Comment organiser le suivi en Belgique ?
- Existe-t-il un système de tiers payant, afin que vous ne deviez pas d'abord payer l'hôpital vous-même ?
- Dans quel délai et comment déclarer une hospitalisation ?

Faites vérifier votre police à l'avance, et vous partirez au soleil l'esprit tranquille.

## EN VACANCES ET PUIS... VOUS DEVEZ VOUS RENDRE À L'HÔPITAL ?

1. Présentez votre carte européenne d'assurance maladie à la réception
2. Le cas échéant, montrez la carte hospitalisation de votre compagnie d'assurance
3. Appelez les numéros figurant sur les deux cartes, afin que votre mutuelle et votre assureur soient tous deux informés de l'urgence médicale

# CHECK-UP : VOTRE ENTREPRISE EST-ELLE PROTÉGÉE DE MANIÈRE OPTIMALE ?

Le dernier trimestre de 2021 approche à grands pas : Les PME et les indépendants ont tout intérêt à faire vérifier leurs dossiers d'assurance dès maintenant. D'une part, pour optimiser leur avantage fiscal, et d'autre part, pour vérifier si toutes les polices sont toujours d'actualité. De nombreux nouveaux risques sont en effet apparus l'année dernière, notamment en raison de l'augmentation du télétravail.

En tant qu'indépendant ou dirigeant d'une PME, vous avez une liste interminable de tâches à accomplir qui visent à faire croître et prospérer votre entreprise, y compris sur le plan financier. Ne serait-ce donc pas dommage de payer trop d'impôts d'un autre côté ? Votre courtier Aquilae sera heureux de vous aider à faire le point sur toutes vos polices d'assurance. Peut-être pourrez-vous encore profiter de cette année comptable au niveau financier !

## QUELLES SONT LES ASSURANCES INDISPENSABLES POUR VOTRE ENTREPRISE ?

### LES CLASSIQUES

#### 1. DIFFÉRENTES FORMULES D'ÉPARGNE-PENSION

Épargnez-vous déjà de manière optimale pour votre retraite ? Saviez-vous que vous pouvez combiner la **pension libre complémentaire pour les indépendants (PLCI)** avec la **convention de pension pour les indépendants (CPTI)** ? Si vous êtes gérant d'une entreprise, vous pouvez opter pour l'**engagement individuel de pension (EIP)** afin d'optimiser vos avantages fiscaux tout en épargnant pour plus tard. Il est possible de souscrire à cette formule en plus de la PLCI.

Vous devrez peut-être attendre encore longtemps avant de toucher votre pension, mais avec ces options d'épargne, vous bénéficiez déjà d'un avantage fiscal, ce qui signifie que vous « récupérez » partiellement les primes. Faites vérifier vos primes par

votre courtier d'assurance : si le salaire que vous vous versez est modifié ou si vous profitez d'une nouvelle voiture de société par exemple, vos primes pourraient elles aussi être adaptées.

#### 2. ASSURANCE GROUPE

En tant qu'employeur, vous pouvez souscrire une **assurance groupe** pour vos salariés : cette assurance complète les futures pensions de vos salariés. Les primes peuvent être déduites en tant que frais professionnels.

#### 3. REVENU GARANTI

La prime de votre assurance **revenu garanti** peut être déduite fiscalement. Cette assurance vous permet de disposer d'un revenu si vous êtes dans l'incapacité de travailler en raison d'une maladie ou d'un accident. N'oubliez pas de revoir le montant couvert en cas de changement. A chaque étape de votre vie, il est utile de revoir le montant de votre revenu de remplacement.

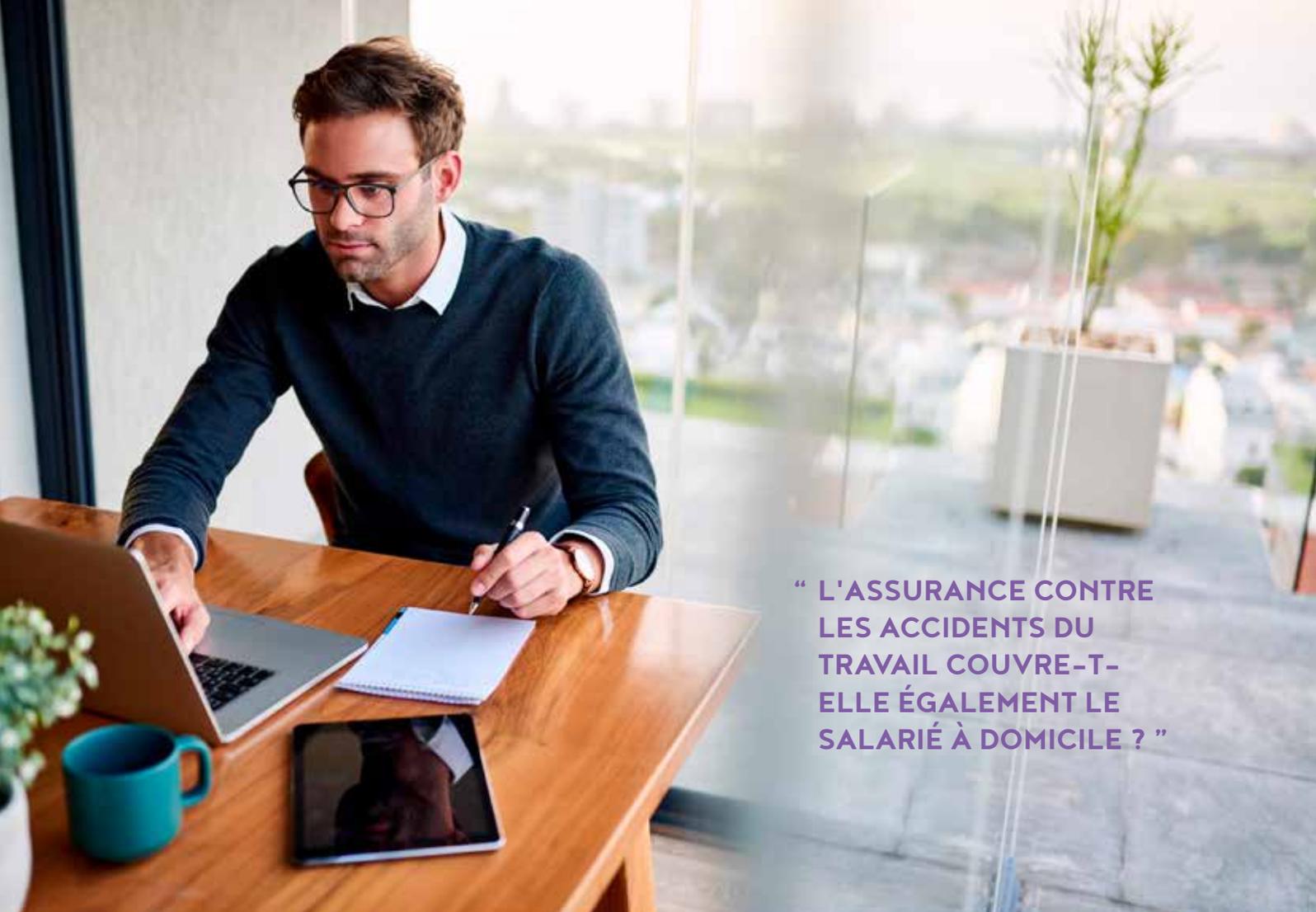
### LES NOUVEAUX RISQUES

#### 1. TÉLÉTRAVAIL

Depuis la crise du coronavirus, le télétravail est devenu la norme. Mais si vos salariés travaillent à domicile, le réseau informatique de votre entreprise devient également un peu plus vulnérable. Le nombre de cyberattaques dans le monde a presque quintuplé (Source : Humo), et les petites entreprises sont également visées. Avec une **cyber-assurance**, vous êtes protégé contre les pirates informatiques qui « prennent vos ordinateurs en otage » et exigent souvent de fortes rançons. D'ailleurs, l'assurance n'intervient pas seulement après une cyberattaque, vous bénéficiez également de conseils pour l'élaboration d'un plan de prévention.

#### 2. ACCIDENTS DU TRAVAIL

Autre question liée à l'augmentation du travail à domicile : un employé est-il assuré pour les accidents du travail s'il a eu un accident pendant les heures



## “ L'ASSURANCE CONTRE LES ACCIDENTS DU TRAVAIL COUVRE-T-ELLE ÉGALEMENT LE SALARIÉ À DOMICILE ? ”

de travail, mais qu'il n'était pas présent au bureau à ce moment-là ? Tout dépend des circonstances de l'accident : s'est-il produit dans le cadre du travail ? Ou en allant déposer les enfants à l'école, par exemple ?

Passer en revue avec votre courtier l'**assurance accidents du travail** que vous avez souscrite pour vos salariés afin de voir si toutes les garanties correspondent encore à la nouvelle réalité.

### 3. NOUVEAUX SERVICE

Avez-vous récemment commencé à livrer à domicile des repas, des chaussures ou d'autres articles ? Ou bien, vous avez **modifié le mode de fonctionnement de votre entreprise** d'une autre manière, et en raison du grand succès rencontré, vous avez décidé de conserver vos nouveaux services ? Alors il est temps de réévaluer les risques de votre entreprise avec votre courtier.

### 4. PROTECTION JURIDIQUE

Tout indépendant ou entreprise peut souscrire une **assurance protection juridique**, qui peut intervenir en cas de litige. Supposons que vous ayez un restaurant ou boutique « pop-up » et que vos activités suscitent le ressentiment de vos voisins temporaires. Ou bien vous avez une boutique

en ligne, mais certains fournisseurs ne peuvent plus vous livrer dans des délais raisonnables, ce qui vous empêche de continuer d'exercer votre activité. Résultat : des clients en colère. Des problèmes de nuisances, ruptures de contrats ou plaintes de tiers peuvent entraîner des litiges devant les tribunaux.

Votre assureur protection juridique vous informera de vos droits dans votre cas particulier. Il cherchera d'abord à obtenir un règlement à l'amiable entre les parties. Si aucun accord n'est possible, l'assurance protection juridique couvrira les frais de défense en justice.

Votre courtier Aquilae vous proposera une assurance protection juridique proportionnelle aux risques de votre activité.

---

## C'EST LE MOMENT DE FAIRE UN CHECK-UP ? PRENEZ RENDEZ-VOUS !

Faites confiance à votre courtier Aquilae pour trouver des solutions adaptées en matière d'assurance pour votre entreprise.



## DES DÉGÂTS? APRÈS UNE VISITE CHEZ WONDERCAR, C'EST VITE OUBLIÉ



### La qualité garantie d'un carrossier agréé

En tant que carrossier agréé, nous respectons naturellement tous les labels de qualité. Dans notre atelier, nous utilisons les techniques de réparation et les matériaux les plus innovants.

Les directives des fabricants sont méticuleusement suivies et nous n'utilisons que des **pièces de qualité d'origine** pour toutes les marques.



### Des réparations toutes marques

Nous avons une offre multi-marque et nous allons même plus loin : nous sommes également spécialisés dans les véhicules électriques et hybrides.

Nous nous tenons **constamment au courant de toutes les innovations** dans notre secteur. Ainsi, vous pouvez nous confier votre véhicule en toute sérénité.



### Des tarifs transparents

Quelle que soit la réparation à effectuer sur votre voiture, nous appliquons les mêmes tarifs maximums conseillés dans tous nos centres en Belgique.

Et en plus, nous pensons également à votre budget sans faire de compromis sur la qualité. Nos **techniques de réparations SMART** permettent de proposer des alternatives plus économiques mais de qualité égale.



VOTRE CARROSSERIE DE CONFIANCE POUR TOUTES LES MARQUES

Demandez votre devis gratuit sur [WONDERCAR.be](https://www.wondercar.be) | 0800 50 554



# RÉSEAU SOLIDE

Les courtiers Aquilae ont des bureaux dans 50 localités en Belgique.

**Nous sommes forts au niveau local.  
Encore beaucoup plus forts ensemble.**



[www.aquilae.be](http://www.aquilae.be)



**BUREAU DE COURTAGE EN ASSURANCES  
À VOTRE SERVICE DEPUIS 40 ANS**

02 395 51 40

[info@assurances-baudoux.be](mailto:info@assurances-baudoux.be)

Grande Place Pierre Delannoy, 2  
7850 Enghien

**Heures de Bureau**

LUN 09h00-12h00 • 13h30-18h00

MAR 09h00-12h00 • 13h30-18h00

MER 09h00-12h00 • 13h30-18h00

JEU 09h00- 12h00 • sur RDV

VEN 09h00-12h00 • 13h30-17h00

SAM Fermé

DIM Fermé

*Sur rendez-vous en-dehors de ces heures.*

Entreprise N° 0436 325 004  
FSMA : 013125